

Державна установа «Інститут стоматології та щелепно-лицевої хірургії
Національної академії медичних наук України»
ДУ «ІСЩЛХ НАМН»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Вченої ради
ДУ «ІСЩЛХ НАМН»

Протокол № 21 від «24» 12 2021 року

Уведено в дію наказ директора
ДУ «ІСЩЛХ НАМН»

№ 64 від «10» 12 2021 року
Директор ДУ «ІСЩЛХ НАМН»



Станіслав ШНАЙДЕР

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО СТЕЙКХОЛДЕРІВ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ В ДЕРЖАВНІЙ
УСТАНОВІ «ІНСТИТУТ СТОМАТОЛОГІЇ ТА ЩЕЛЕПНО-ЛИЦЕВОЇ
ХІРУРГІЇ НАЦІОНАЛЬНОЇ АКАДЕМІЇ МЕДИЧНИХ НАУК УКРАЇНИ»**

1. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів освітньо-наукових програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між стейкхолдерами та учасниками освітнього процесу в Державній установі «Інститут стоматології та щелепно-лицевої хірургії Національної академії медичних наук України» (далі – ДУ «ІСЦЛХ НАМН») з урахуванням положень національної моделі та концепції Європейського простору вищої освіти. Положення є складовою частиною внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

1.2. Положення розроблено відповідно до законів України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII, «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII, «Про зайнятість населення» від 05.07.2012 № 5067-VI, Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 25.04.2015 р. №266, Постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 № 1050 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Постанови Кабінету Міністрів України від 17.09.2002 р. № 1134 (в реакції від 31.12.2019) «Про затвердження нормативів чисельності студентів, аспірантів, докторантів, здобувачів наукового ступеня кандидата наук, слухачів, інтернів на одну штатну посаду науково-педагогічного працівника у вищих навчальних закладах III і IV рівня акредитації та вищих навчальних закладах післядипломної освіти державної форми власності», Постанови Кабінету Міністрів України від 12.08. 2015 р. № 579 «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», наказів Міністерства освіти і науки України «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» від 11.07.2019 № 977, наказу Міністерства освіти і науки України від 15.07.1996 р. № 245, стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ЕЗС (2015) і ДСТУ ІЗО 9001:2015, Статуту та Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

1.3. Положення визначає загальні правові та організаційні засади функціонування інституції стейкхолдерів освітніх програм.

1.4. Положення запроваджується в дію наказом директора ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

1.5. Діяльність стейкхолдерів поширюється на процес забезпечення освітньої діяльності та освітнього процесу шляхом надання пропозицій та участі

в роботі проектної групи щодо розроблення нових освітніх програм, оновлення, перегляду та моніторингу діючих освітніх програм.

1.6. Стейкхолдер (тримач інтересів або зацікавлена сторона) освітніх програм ДУ «ІСЦЛХ НАМН» - кожен, хто бере участь у роботі або має можливість впливати на діяльність і досягнення ДУ «ІСЦЛХ НАМН», а тому безпосередньо або опосередковано залучений до системи забезпечення якості вищої освіти.

1.7. ДУ «ІСЦЛХ НАМН» співпрацює із зовнішніми та внутрішніми стейкхолдерами.

Зовнішніми стейкхолдерами є:

- **держава**, яка визначає політику у сфері вищої освіти, здійснює нормативно-правове регулювання діяльності закладу вищої освіти, відповідає за створення матеріально-технічної бази та інших умов, необхідних для розвитку вищої освіти, затверджує та забезпечує виконання загальнодержавних програм розвитку сфери вищої освіти, встановлює особливі умови підготовки фахівців за пріоритетними високотехнологічними напрямками відповідно до державних цільових програм (через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів), організовує розроблення;

- **центральні й регіональні органи державної влади, органи місцевого самоврядування**;

- **роботодавці** (великі, середні і малі підприємства та організації різних форм власності і сфер діяльності), які зацікавлені в компетентних фахівцях;

- **абітурієнти та їхні батьки**, які перебувають на стадії вибору закладу вищої освіти, споживачі освітніх послуг, випускники закладу вищої освіти;

- **освітні установи** різних типів, видів та рівнів акредитації;

- **кадрові агенції**, зацікавлені в підборі висококваліфікованих фахівців.

Внутрішніми стейкхолдерами є:

- **викладачі** (працівники залучені до освітнього процесу);

- **здобувачі вищої освіти** та інші особи, які навчаються в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»;

- **замовники освітніх послуг** (підприємства, організації, установи, фізичні особи);

- **науково-клінічний, науково-дослідний та адміністративно-управлінський персонал**;

– *первинні профспілкові організації*, які здійснюють правовий, соціально-економічний захист членів профспілки у процесі здійснення освітньої діяльності.

2. Політика ДУ «ІСЦЛХ НАМН» щодо управління мережею стейкхолдерів

2.1. Політика базується на принципі - співпричетності, який передбачає охоплення всіх зацікавлених сторін, їх право висловити свої запити, думки і бути почутими. ДУ «ІСЦЛХ НАМН» реалізує це через:

- *істотність* – правильна оцінка значущості проблем для стейкхолдерів і ДУ «ІСЦЛХ НАМН»,
- *повнота* – розуміння наслідків діяльності ДУ «ІСЦЛХ НАМН», а також думок і потреб стейкхолдерів,
- *реагування* – демонстрація адекватних заходів з питань суттєвих для стейкхолдерів і ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

2.2. ДУ «ІСЦЛХ НАМН» реалізує політику єдиної системної комунікації зі всіма стейкхолдерами, що включає короткострокові та довгострокові взаємодії, характер яких визначається пріоритетними напрямками діяльності ДУ «ІСЦЛХ НАМН». Метою їх залучення є проведення експертної оцінки якості освітніх програм.

2.3. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через:

- роботу у проектній групі щодо оновлення діючих та розроблення нових освітніх програм;
- надання пропозицій щодо забезпечення їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасним вимогам ринку праці;
- надання пропозицій щодо врахування інновацій в науково-медичній сфері до Вченої ради ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

2.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються з підприємств та установ, де застосовуються наукові інновації, новітні методи діагностики та лікування у стоматології, сучасне обладнання, з якими ДУ «ІСЦЛХ НАМН» налагодив зв'язки, а здобувачі вищої освіти мають можливість проходження педагогічної практики.

2.5. Зовнішні стейкхолдери можуть рецензувати освітні програми в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральних та загальноосвітніх компетентностей здобувачів вищої освіти.

2.6. Внутрішні стейкхолдери беруть участь у моніторингу якості освітньої програми, навчальних дисциплін, організації освітнього процесу і не втручаються у процедуру здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання здобувачів вищої освіти.

2.7. ДУ «ІСЦЛХ НАМН» регулярно покращує ефективність співробітництва із стейкхолдерами та власну конкурентоспроможність в умовах сучасного освітнього ринку.

2.8. Робота ДУ «ІСЦЛХ НАМН» зі стейкхолдерами базується на принципах відкритості, партнерства, взаємодовіри та поваги.

3. Мета, завдання та цілі

3.1. Метою Положення є забезпечення нормативних підстав для координації дій зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, спрямованих на удосконалення якості підготовки майбутніх фахівців, покращення показників якості освіти в ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

3.2. Завданням інституції стейкхолдерів є підвищення рівня підготовки науково-педагогічних працівників, розширення контингенту здобувачів вищої освіти, зростання попиту на випускників на ринку праці, активізації міжнародної освітньої та наукової діяльності, забезпечення фінансової незалежності, високого рейтингу і збереження гідного іміджу ДУ «ІСЦЛХ НАМН» у сфері науки та освіти.

3.3. Інтересами та очікуваннями стейкхолдерів освітніх програм ДУ «ІСЦЛХ НАМН» є:

- *для держави* – підготовка майбутніх фахівців, як різносторонньо освічених особистостей, грамотних спеціалістів та підготовці громадян до викликів і ризиків сучасності та майбутнього, їх патріотичному вихованні, толерантності, знятті соціальної напруги і мінімізації конфліктів, подоланні соціальних проблем що є внеском у покращення економічного, соціального та інших сфер держави;

- *для роботодавців* – важливе значення має усвідомлення переваг формування активного споживача на ринку благ та компетентного фахівця на ринку праці, розвиток можливостей самозайнятості та індивідуального підприємництва;

- *для здобувачів вищої освіти* – можливість отримання сучасної та якісної освіти, сприятливих умов для особистісного розвитку і навчання, збереження фізичного та психічного здоров'я, задоволення запитів у самореалізації в суспільстві;

- для викладачів, наукових та інших працівників ДУ «ІСЦЛХ НАМН» та первинні профспілкових організацій – можливість особистісної самореалізації і розвитку наукових інтересів, гарантії зайнятості, гідні умови праці, матеріальне, інформаційне і технічне забезпечення освітньої і наукової діяльності, можливість підвищення кваліфікації;

- для замовників освітніх послуг – задоволення запитів в отриманні якісної освіти, відкритості і доступності інформації, прозорості конкурсів.

3.4. Внутрішні стейкхолдери ДУ «ІСЦЛХ НАМН» реалізують наступні завдання:

- об'єднання зусиль для покращення якості освітніх послуг, реалізації стратегії розвитку установи, встановлення партнерських відносин і створення соціального капіталу;

- формування академічної спільноти на принципах академічної доброчесності, відкритості, прозорості, законності та неупередженості;

- сприяння налагодженню довірчих стосунків серед усіх учасників освітнього процесу в ДУ «ІСЦЛХ НАМН»;

- взаємодія із всіма учасниками освітнього процесу, а також із зовнішніми стейкхолдерами;

- сприяння покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та науково-методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

- участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу);

- вплив на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи;

- підвищення рівня професійної кваліфікації для забезпечення якості освітніх послуг.

3.5. Зовнішні стейкхолдери ДУ «ІСЦЛХ НАМН» реалізують наступні завдання:

- налагодження взаємовідносин із ДУ «ІСЦЛХ НАМН» з метою забезпечення консультацій, моніторингу та оцінки залучення стейкхолдерів у політику формування стратегій розвитку, співмірних зі стратегіями розвитку освіти;

- сприяння утвердженню в суспільстві принципів відкритості, партнерства, довіри, чесності і доступності;

- визначення пріоритетних напрямків запровадження інновацій;

- комунікація із внутрішніми стейкхолдерами з метою формування іміджу ДУ «ІСЦЛХ НАМН» на ринку освітніх послуг;
- надання пропозицій щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетентностей для оволодіння інноваціями в технологіях та наукових розробках.

4. Напрями впливу стейкхолдерів щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

4.1. Стейкхолдери можуть здійснювати вплив на:

- процес надання якісної освіти у сприятливих умовах навчання;
- публічність та прозорість управлінської, організаційної та кадрової складових щодо освітніх процесів;
- оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту ДУ «ІСЦЛХ НАМН» та ін.);
- організацію та вдосконалення умов вступної кампанії;
- діяльність щодо вдосконалення роботи структурних підрозділів ДУ «ІСЦЛХ НАМН»;
- процес підготовки спеціалістів високої кваліфікації;
- зв'язок із потенційними роботодавцями, організацію і рівень працевлаштування випускників;
- створення груп та комісій з питань етики та академічної доброчесності (формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, фальсифікацією, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням тощо);
- процес розробки, систематичний контроль, періодичний перегляд освітніх програм;
- оцінку рівня компетенцій викладацького складу (професійні характеристики, педагогічна діяльність, науково-дослідна, навчально-методична та організаційна робота тощо);
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- вибір методів навчання та виховання під час проведення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій и програмних результатів навчання, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;

- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- забезпечення справедливості при формуванні рейтингів успішності здобувачів вищої освіти, вирішенні питань щодо їх відрахування;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо.
- здобувачі вищої освіти ДУ «ІСЦЛХ НАМН» мають право брати участь в розробленні освітньої програми, обговореннях, опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки та пропозицій, брати на себе відповідальність і впливати на забезпечення належного рівня якості освіти.

5. Інструментарій впливу стейкхолдерів стосовно забезпечення якості освітньої діяльності

5.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності ДУ «ІСЦЛХ НАМН» може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні установи (Вчена рада ДУ «ІСЦЛХ НАМН», приймальна комісія, конференція трудового колективу, тимчасові експертні групи, тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні та академічні групи);
- індивідуально.

5.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів стосовно покращення якості вищої освіти в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» може здійснюватися через:

- публічні виступи;
- дискусії;
- усне опитування (інтерв'ю);
- письмове опитування (анкетування);
- репрезентативне опитування;
- відкритий форум з учасниками освітнього процесу та ін.

5.3 Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

5.4 Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід, зокрема:

- заступник директора ДУ «ІСЦЛХ НАМН» з наукової роботи;

- керівник проектної групи з розробки освітніх програм;
- викладацький склад;
- структурні підрозділи, які супроводжують освітній процес.

5.5 Зобов'язання ДУ «ІСЦЛХ НАМН» є забезпечення прозорості і публічності опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на веб-сайті ДУ «ІСЦЛХ НАМН»).

5.6 Звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти відбувається на засіданні Вченої ради та оприлюднені на веб-сайті ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

5.7 Покладання контролю над виконанням рішень заступника директора з наукової роботи та Вченої ради ДУ «ІСЦЛХ НАМН» щодо врахування пропозицій стейкхолдерів з удосконалення процесів забезпечення якості освіти на відповідні структурні підрозділи та обов'язкове інформування здобувачів вищої освіти з цих питань.

5.8 Забезпечення якості освіти в ДУ «ІСЦЛХ НАМН» здійснюється з обов'язковим виконанням наступної послідовності процедур і дій.

5.8.1 Управління процесом забезпечення якості вищої освіти здійснює заступник директора з наукової роботи через координацію роботи відділу науково-організаційної та патентно-інформаційної роботи наступним чином:

- забезпечення прозорого механізму обрання студентських представників до ініціативних груп (фокус-групи);
- організація підтримки стейкхолдерів у розвитку їх компетентності в процедурах забезпечення якості вищої освіти (забезпечення системи тренінгів, семінарів та ін.).

5.8.2 Вимірювання й аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності ДУ «ІСЦЛХ НАМН» здійснюється співробітниками відділу науково-організаційний та патентно-інформаційної роботи, із залученням, при необхідності, незалежних експертів.

5.8.3 Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

5.9 Структурні підрозділи ДУ «ІСЦЛХ НАМН» за відповідними напрямками діяльності повинні:

- обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності;
- впроваджувати пропозиції зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів і публічно висвітлювати результати їх діяльності.

6. Прикінцеві положення

6.1. Дане Положення затверджується Вченою радою ДУ «ІСЦЛХ НАМН» і вводиться в дію наказом директора ДУ «ІСЦЛХ НАМН».

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться шляхом затвердження Положення у новій редакції.

6.3. Після затвердження Положення у новій редакції попереднє Положення втрачає юридичну силу.